

Innovations numériques

Services en ligne

www.prets.caissedesdepots.fr/



1

Chiffres clés

2

Les récentes améliorations

3

Zoom sur la signature électronique

Des services adoptés par l'ensemble des bailleurs sociaux - chiffres clés du site des prêts

+ de 7 000 visites mensuelles
sur l'espace abonné en 2017

UTILISATEURS	Bailleurs sociaux	TOTAL
Utilisateurs	 2700	4 600
Abonnés	680 = 99%	2 300

DEMANDE DE PRETS	Bailleurs sociaux	TOTAL
Nb de demande de prêts en ligne	12 500 = 85%	6%

Depuis 2015

Montants engagés : **24,3 Md€**

A actualiser

Les chiffres clés

USERS	TOTAL
Utilisateurs	XX
Abonnés	XX



zoom DR BG FC

DEMANDE DE PRETS	TOTAL
Nb de demande de prêts en ligne	XXXX = XX%

Montants engagés : **XXX**
Md€

Un niveau de satisfaction élevé

Synthèse de votre perception du site

Enquête de satisfaction menée en sept. 2016 par Kantar TNS

393 de répondants bailleurs sociaux

97% sont utilisateurs des services
50% des organismes inscrits aux services ont participé



Assistance utilisateurs

94 % d'utilisateurs satisfaits dont 50 % très satisfaits

 Ce qui est apprécié

1

Transmission en ligne des demandes de prêt

2

Facilité de prise en main des services

★★★★★ **98 %** recommanderaient le site à leurs collègues ou confrères

1

Chiffres clés

2

Les récentes améliorations

3

Zoom sur la signature électronique

1^{er} semestre2017
Janvier

Février

Avril

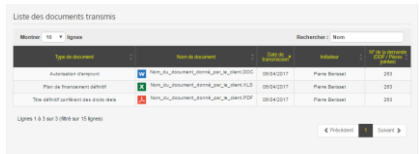
2^{ème} semestre

Octobre

Janvier 2018



Pilotage des versements



Amélioration de la dématérialisation avec un service télé-versement des pièces optimisé

Mise en place d'un formulaire assistance



Votre demande

Titre de la demande *

Description *

Annuler Valider



Signature électronique



Premiers services aux garants



Notifications et alertes

ARTICLE 8 CARACTÉRISTIQUES FINANCIÈRES DE CHAQUE LIGNE DU PRÊT

Les caractéristiques financières de chaque Ligne de Prêt sont les suivantes :

Caractéristiques de la Ligne du Prêt	Offre CDC			
	PLAI	PLAI foncier	PLUS	PLUS foncier
Enveloppe	-	-	-	-
Identifiant de la Ligne du Prêt	5160877	5160878	5160875	5160876
Montant de la Ligne du Prêt	396 655 €	190 299 €	462 619 €	500 246 €
Commission d'instruction	0 €	0 €	0 €	0 €
Durée de la période	Annuelle	Annuelle	Annuelle	Annuelle
Taux de période	0,55 %	0,55 %	1,35 %	1,35 %
TEO de la Ligne du Prêt	0,55 %	0,55 %	1,35 %	1,35 %
Période de préfinancement	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois

Services financiers : amélioration des exports des données financières

Poursuite de la **dématérialisation** :
courriers de gestion courante des prêts ne seront plus transmis par papier dès janvier 2018

- 1** Chiffres clés
- 2** Les récentes améliorations
- 3** Zoom sur la signature électronique

Zoom sur la signature électronique



Contractualisation dématérialisée et signature électronique

Un projet stratégique de la Caisse des dépôts

Une première dans le secteur du logement social

Dans le respect de nos engagements en matière de TEE

Un service innovant et sécurisé qui répond à la réglementation européenne EiDas

L'expérience client au cœur de la démarche : co-construction avec le réseau, les bailleurs sociaux et les collectivités locales garantes

Qui apporte fluidité et accélération du processus de contractualisation



Principes de la signature électronique

Caisse des Dépôts



- ▶ Processus de signature intégré au **site des prêts CDC** www.prets.caissedesdepots.fr ;
- ▶ **Génération d'un contrat au format PDF** sur lequel est apposé la e-signature ;
- ▶ **Mise en œuvre de la e-Signature grâce à :**
 - ▶ **Un cachet électroniques Caisse des dépôts ;**
 - ▶ Renforcement de l'authentification au moment de la signature grâce à un **code à usage unique généré par SMS sur votre téléphone portable ;**
 - ▶ **Archivage des traces** : depuis l'octroi de l'habilitation à la e-signature jusqu'à la signature électronique.

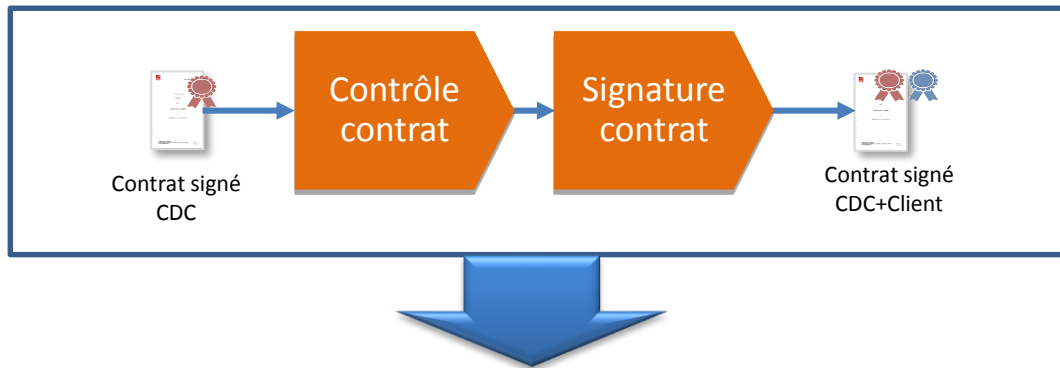


Mise œuvre d'une signature conforme au règlement européen eIDAS et recevable juridiquement.

Rôles et habilitations à la signature électronique



Connexion au site
www.prets.caissedesdepots.fr



Deux fonctions pour pouvoir signer électroniquement le contrat :

- **Fonction de contrôle du e-contrat : rôle de vérification du contrat avant signature**
→ habilitation déléguée au bailleur : charge à l'administrateur d'attribuer cette habilitation
- **Fonction de signature du e-contrat**
→ habilitation par la CDC, sous conditions de délégation de pouvoirs, pièce d'identité et formulaire d'habilitation à signer.

Comment fonctionne la signature électronique du contrat de prêts ?



Réception
d'une notification



Connexion au site
www.prets.caissedesdepots.fr



Vous avez 1 document en
attente de signature

Sélection du contrat
à signer



Prise de
connaissance
du contrat



Clic sur
« signer »



Réception du code
de confirmation



Saisie du code
de confirmation



Le contrat
est signé !

Retrouvez le dans
votre espace abonné.

Périmètre, consignes

- ▶ **Signature électronique possible sur l'ensemble des prêts CDC (sauf PHBB), pour les contrats de prêts sans signature des garants**
- ▶ **Les collectivités locales garantes devront être associées au dispositif car destinataires du nouveau format dématérialisé des contrats de prêts (transmission par messagerie à privilégier)**
- ▶ **Les OPH en comptabilité publique ne peuvent bénéficier de la signature électronique (cf autorisation de prélèvement Trésor)**