

Brèves de l'USH de Bourgogne Avril 2020



Résidence Colbert à Nevers - Crédit : Nièvre Habitat

L'équipe de l'USH de Bourgogne, confinée et active !

Nous espérons que vous vous portez bien, ainsi que tous vos proches. Toute l'équipe de l'USHB et de AREHA Est assure la continuité du service en télétravail. Nous restons à votre écoute pour étudier vos questions, ainsi que pour les relayer vers les services concernés de l'Union et vers la FNAR. Du fait des circonstances, toutes les réunions professionnelles, ateliers et groupes de travail initialement programmés ont été suspendus. Chaque membre de l'équipe est joignable par mail.

Bon à connaître, le dossier de l'Union : <https://www.union-habitat.org/centre-de-ressources/politique-du-logement-mouvement-hlm/dossier-gestion-de-crise>

Les organismes Hlm de Bourgogne font face !

Etats des lieux : les EDL de sortie sont soit reportés en accord avec les locataires, soit les clés sont envoyées par courrier ou déposées dans les boîtes à lettres des services de proximité. On observe la mise en place de procédures spécifiques sur la base de documents non-contradictaires transmis de manière dématérialisée aux locataires pour les états des lieux.

Les EDL d'entrée, encore réalisés en cas de situations exceptionnelles, le sont soit avec contact très limité en durée et adoption des gestes barrières soit en l'absence du locataire. Dans ce cas, la remise des clés se fait en agence avec signature du contrat de bail et respect des gestes barrières. Le locataire dispose de 21 jours pour faire part de ses remarques sur l'état des lieux.

CAL : situations variées ; on observe des process locatifs à l'arrêt, des commissions d'attribution de logement organisées en numérique et/ou par téléphone. Les situations d'urgence sont traitées tout en restant vigilants sur le diagnostic social.

Chantiers : la plupart des chantiers sont à l'arrêt en bonne intelligence avec les autres acteurs de la construction. Bon à connaître, le guide publié par l'USH (cf. dossier gestion de crise).

Interventions urgentes – propreté et gestion des encombrants / ordures ménagères : la sécurité et la maintenance (ascenseurs notamment...) sont assurées.

Les entreprises de nettoyage jouent le jeu, mais certaines agglomérations ne ramassent plus les cartons et le verre, des déchetteries ont fermées.

Impayés de loyers : quasi-normale en mars, la situation pourrait se compliquer en avril. La fermeture des bureaux de poste est gênante. Le paiement par CB est souvent une solution. Des demandes de suspension de loyers pour les logements et d'étalement de dettes pour les locaux commerciaux parviennent aux bailleurs. Certains gestionnaires de résidences pour personnes âgées demandent également un lissage des redevances.



Suivi des personnes fragiles, seniors, personnes isolées, familles monoparentales, etc. Une veille sociale active a été mise en place bien souvent sous forme téléphonique. Des logements sont mis à disposition de l'Etat pour mettre en sécurité les personnes en danger (femmes, enfants, etc.). Le confinement accentue les difficultés des personnes souffrant de troubles mentaux.

Communication vers les locataires : sites internet, questions/réponses, campagnes SMS, etc. sont utilisés. Certains organismes s'appuient également sur des « locataires veilleurs » ou « locataires relais » : animation d'un mini-réseau à échelle de l'immeuble.

Masques de protection : 3,5 millions de masques ont été commandés avec l'appui de l'USH et de Paris Habitat dont 42 000 par les organismes bourguignons.

Conflits de voisinage :

Ils sont bien sûr exacerbés par la situation mais les locataires jouent plutôt bien le jeu à travers échanges et discussions avec le bailleur.

Malheureusement, des rassemblements et des trafics perdurent, plus particulièrement dans les montées d'escaliers.



Quelques chiffres d'activité pour le mois de mars des 11 OLS en fichiers partagés sous Imhoweb en Bourgogne :

- 1400 passages CAL (- 20 % par rapport à février), dont 63 % sur la première quinzaine de mars ;
 - 364 entrées dans les lieux en mars (- 45 % par rapport à février) et 75 % de ces EDL avant le confinement.
- Délais supplémentaires de la DHUP (enregistrements, renouvellements) : 2 mois.

Fonds de soutien à l'innovation :

Le comité des aides dédié d'avril a été annulé. Les demandes déposées seront examinées le 10 juin. A ce jour, la CGLLS continue de traiter les dossiers et les prochaines échéances sont maintenues :

Dépôt du dossier d'innovation auprès de votre fédération au + tard	Dépôt du dossier de modernisation auprès de L'USHB au + tard	Dépôt du dossier auprès de la CGLLS au + tard	Pré-comité des aides	Comité des aides
			14 h 30	14 h 30
14-avr-20		11-mai-20	27-mai-20	10-juin-20
16-juil-20		17-août-20	02-sept-20	16-sept-20
17-sept-20		19-oct-20	03-nov-20	17-nov-20

Isabelle SOARES se tient à votre disposition comme à l'habitude.

Fonds européens et Effilogis :

Pendant la période de confinement, les services de la Région nous font savoir qu'ils se tiennent à votre disposition afin de vous permettre de poursuivre la mobilisation des financements, y compris pour vos opérations de réhabilitation énergétique. Vous pouvez les contacter par courriel aux adresses suivantes :

Pour Effilogis : Stéphane PREDEBON - stephane.predebon@bourgognefranchecomte.fr

Pour le Feder :

- Axe 3 – Corinne GALY - corinne.gally@bourgognefranchecomte.fr
- Axe 5 – Kévin MARTINEAU - kevin.martineau@bourgognefranchecomte.fr

Ressources

[Guide de l'OPPBT, validé par le gouvernement](#)

[Nouvelles catégories de masque à usage non sanitaire](#)

[Courrier adressé par les ministres aux préfets pour la poursuite et la reprise des chantiers](#)

Quoi de neuf ?

[Le gouvernement reporte la réforme des APL](#)

[Coronavirus et résidences services : un marché porteur... mais à l'arrêt !](#)

[Violences faites aux femmes : les services sociaux de l'Yonne, face au défi du confinement](#)

[Un seul mot d'ordre chez DOMANYS : se mobiliser au service du plus grand nombre...](#)

[Travail : Validation des préconisations sanitaires des entreprises du BTP](#)

[Travaux publics : Vincent Martin alerte sur le risque de «double peine» pour les entreprises](#)

[Bourgogne-Franche-Comté - Revitalisations à foison](#)

[Orvitis en veille active pour ses locataires de plus de 65 ans](#)

COVID-19

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer sans se serrer
la main, éviter
les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0 800 130 000

(appel gratuit)



Résidence Colbert à Nevers - Crédit : Nièvre Habitat

Avril 2020

Directeur de publication : Eric PHILIPPART

30 boulevard de Strasbourg
21 000 DIJON - 03.80.36.44.44
isabelle.soares@union-habitat.org
<http://habitat-bourgogne.org/>



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
DE **Bourgogne**